

Umsetzung der PpUGV im Universitätsklinikum Erlangen

71 Live-Webinar: “Zukunft der Pflegepersonalbemessung“

Sonja Duensing | Stabsstelle Controlling der Pflegedirektion

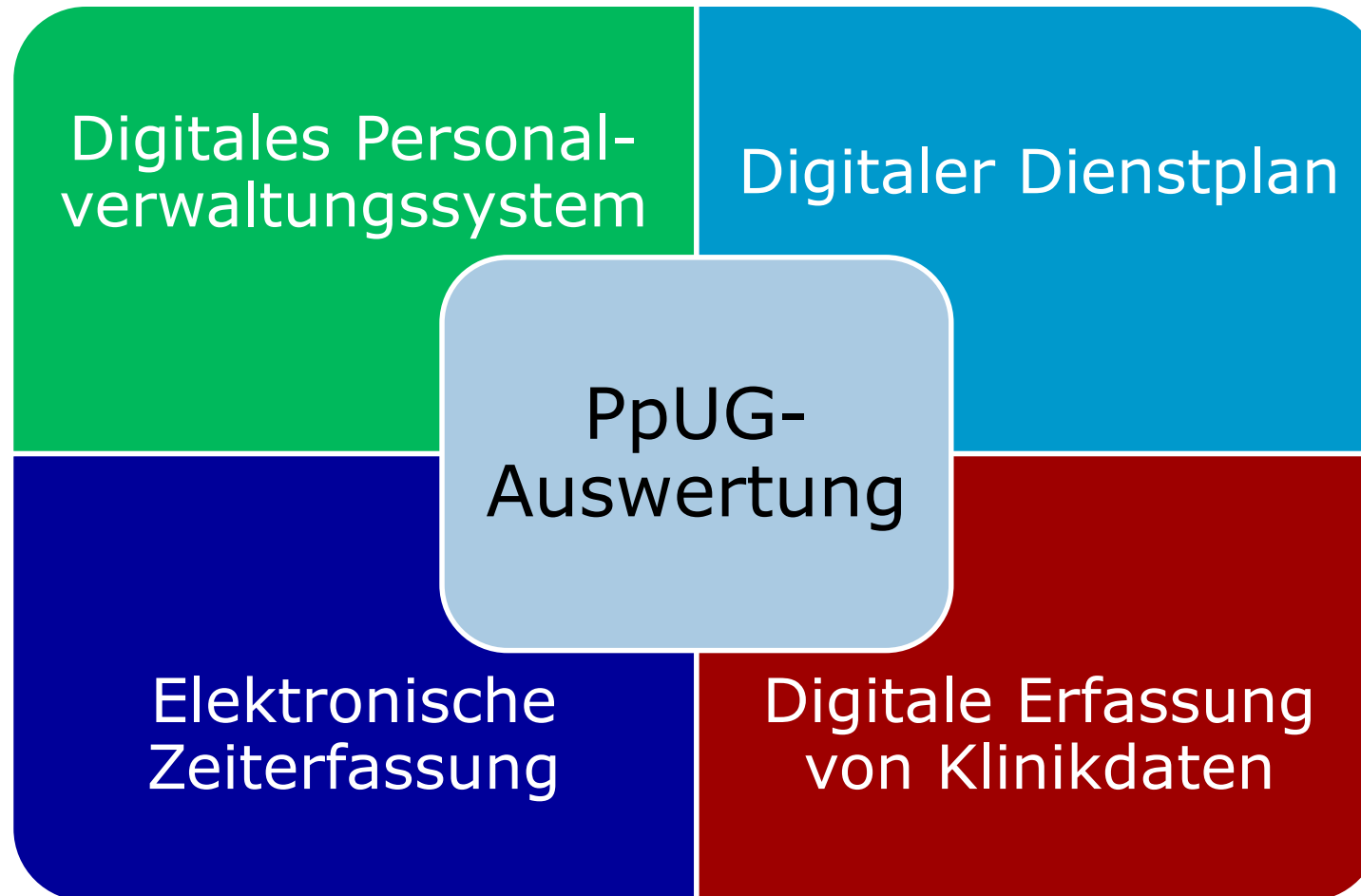
Tanja Hofmann | komm. stv. Pflegedirektorin

- Keine Doppeldokumentation durch die Stationsleitungen oder Mitarbeiter an der Basis
- Umsetzung einer digitalen Auswertung
- Kontrollmöglichkeit für alle Managementebenen

- 
- Keine Strichlisten
 - Keine separaten Excel-Auswertungen

- 
- Kontinuierliche Verfügbarkeit der Daten
 - Auswertungen im KIS

Voraussetzungen



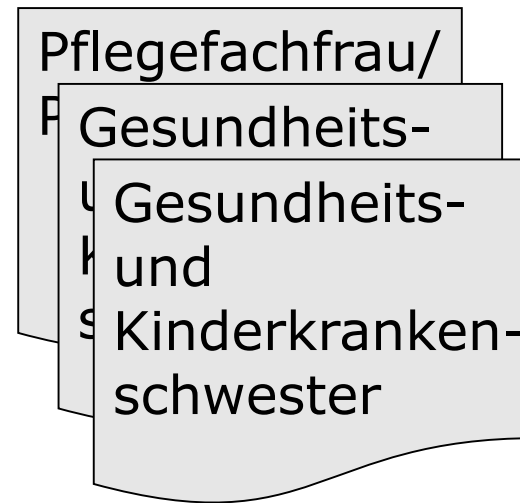
- Erfassung der Berufsbezeichnung durch Personalabteilung
 - Anhand von Zeugnissen
 - Unterscheidung zwischen Pflegefachpersonal und Pflegehilfspersonal
- Kontinuierliche Erfassung von Änderungen der Qualifikation
 - Anhand von Zeugnissen (z.B. von Krankenpflegehelfer/in zu Pflegefachfrau/man)
 - Erfolgreicher Abschluss von Weiterbildungsmaßnahmen
- Zuordnung der Mitarbeiter zu einer Planungseinheit - Dienstplan

Digitales Personal- verwaltungssystem

Berufsbezeichnungen Personalabteilung



Berufsbezeichnungen PpUGV Pflegefachkräfte Pflegehilfskräfte



Digitales Personal- verwaltungssystem

Pflegepersonaluntergrenzen-Ver x +

https://warehouse.uk-erlangen.de/ibmcognos/bi/?perspective=authoring&pathRef=.public_

Universitätsklinikum
Erlangen

Einzeldaten Personaleinsatz entsprechend der PPuG-V ab 2020

Kriterien:
Ausgewertete Planeinheit
Tag 08.10.2021

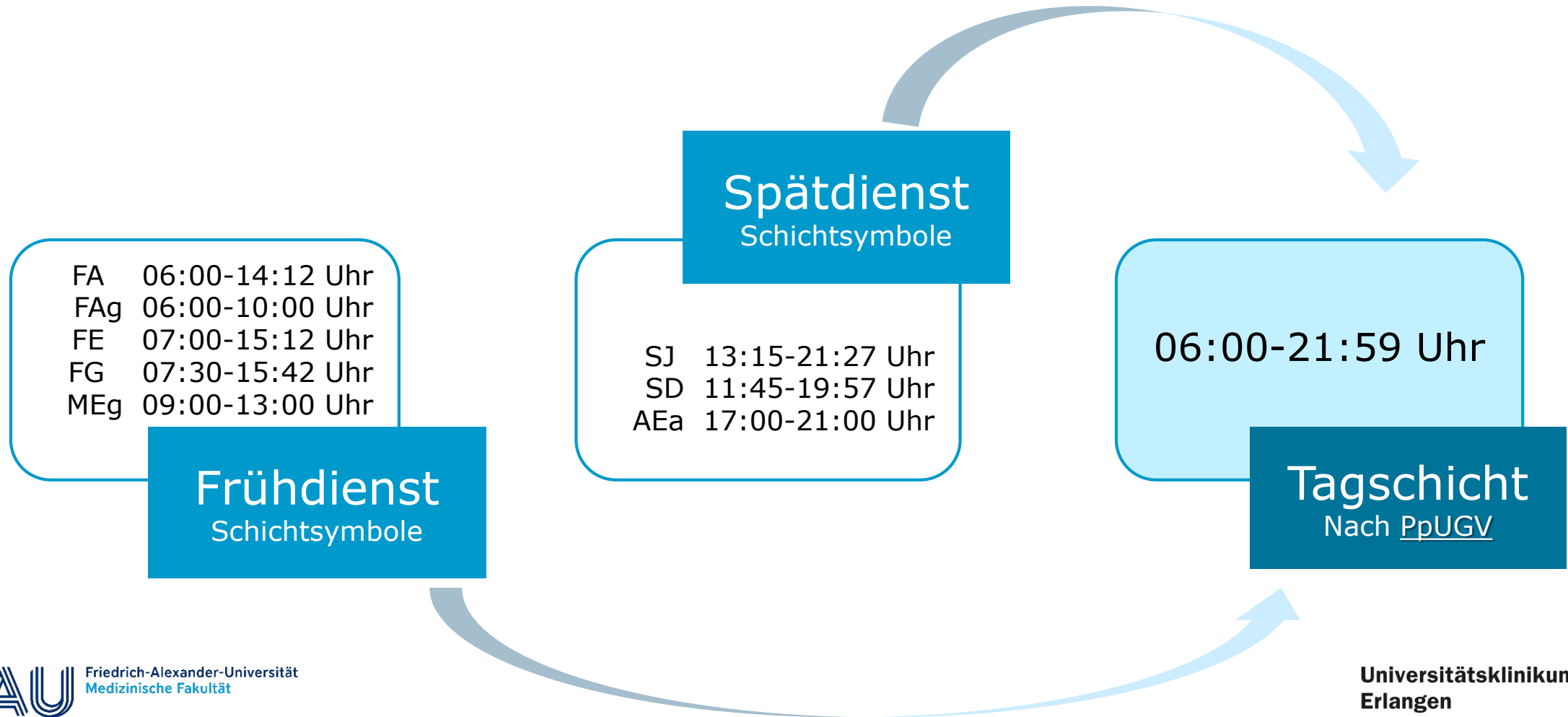
Einzeldaten Personaleinsatz entsprechend der PPuG-V ab 2020

Tag	Planeinheit	ADT	Fachkraft?	Hilfskraft?
08.10.2021		8530300 - Gesundh.-u. Krankenpfleger(in)	1	0
		8530080 - Pflegefachkraft (Altenpfleger)	1	0
		8540240 - Med.-Fachangestellte(r) i. PD (Stat.Ass.)	0	1
		8530300 - Gesundh.-u. Krankenpfleger(in)	1	0
		08530385 - Fachkrankenpfleger(-schwester)Onkol.	1	0
		8530081 - Pflegekraft (Altenpflegehelfer)	0	1
		8530300 - Gesundh.-u. Krankenpfleger(in)	1	0
		8540240 - Med.-Fachangestellte(r) i. PD (Stat.Ass.)	0	1
		8530580 - Stations- und Funktionsleiter(in)	1	0
		8530300 - Gesundh.-u. Krankenpfleger(in)	1	0
		8530061 - Pflegefachhelfer/in (Krankenpflege)	0	1
		8530300 - Gesundh.-u. Krankenpfleger(in)	1	0
		8530080 - Pflegefachkraft (Altenpfleger)	1	0
		8530300 - Gesundh.-u. Krankenpfleger(in)	1	0

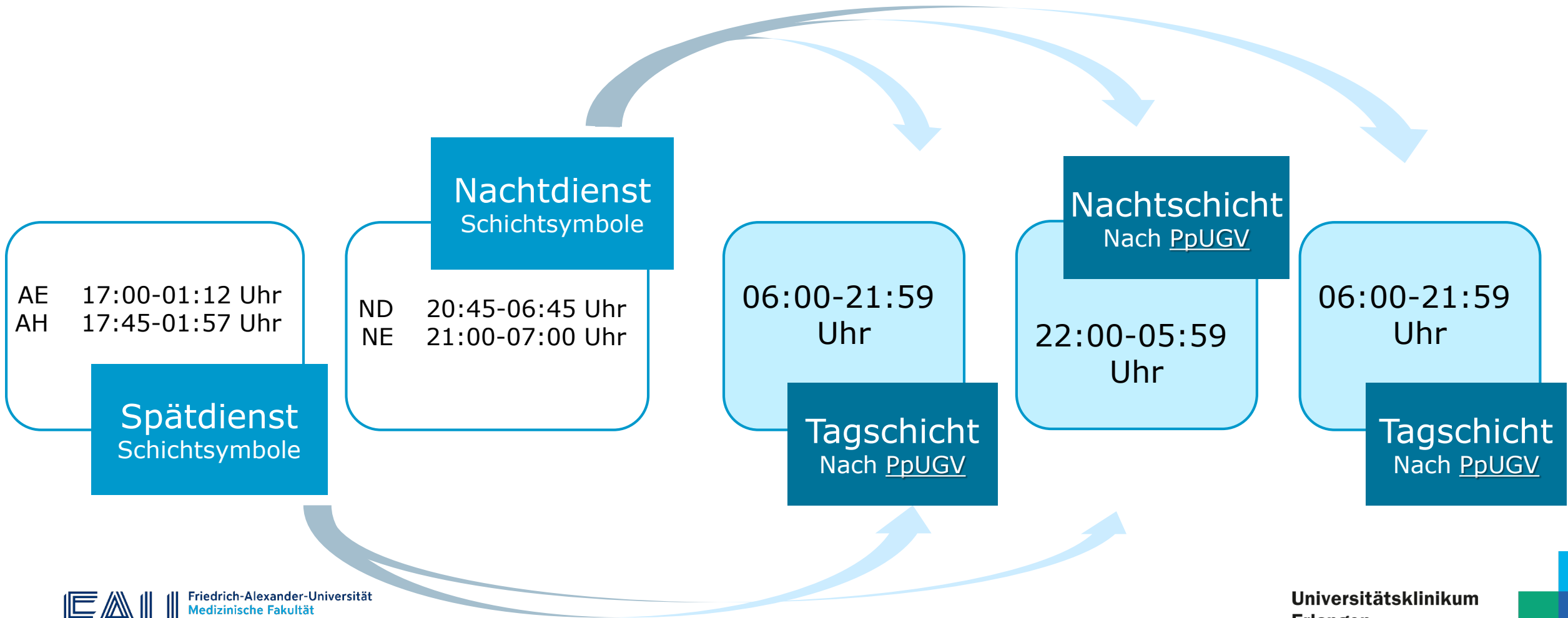
Einzeldaten Personalausfälle:
Keine Daten verfügbar

- Erstellung von individuellen hausinternen Dienstplänen
- Verwendung von einer Vielzahl an Schichtsymbolen
- Jedes Schichtsymbol ist definiert mit einem Dienst-Anfang und einem Dienst-Ende
- Planung der Mitarbeiter zu einem individuellen Dienst bestimmt die „zukünftige“ Anwesenheit auf Station

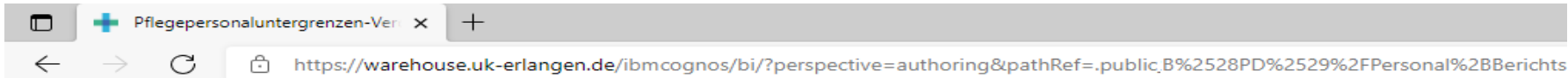
Digitaler Dienstplan



Digitaler Dienstplan



Digitaler Dienstplan



Einzeldaten Personaleinsatz entsprechend der PPuG-V ab 2020

Kriterien:

Ausgewertete Planeinheit

Tag 08.10.2021

Einzeldaten Personaleinsatz entsprechend der PPuG-V ab 2020

Tag	Planeinheit	ADT	Prog_BB	Fachkraft?	Hilfskraft?
08.10.2021		8530300 - Gesundh.-u. Krankenpfleger(in)	FA	1	0
		8530080 - Pflegefachkraft (Altenpfleger)	FA	1	0
		8540240 - Med.-Fachangestellte(r) i. PD (Stat.Ass.)	FA	0	1
		8530300 - Gesundh.-u. Krankenpfleger(in)	FA	1	0
		08530385 - Fachkrankenpfleger(-schwester)Onkol.	FA	1	0
		8530081 - Pflegekraft (Altenpflegehelfer)	FE	0	1
		8530300 - Gesundh.-u. Krankenpfleger(in)	FG	1	0
		8540240 - Med.-Fachangestellte(r) i. PD (Stat.Ass.)	SD	0	1
		8530580 - Stations- und Funktionsleiter(in)	SD	1	0
		8530300 - Gesundh.-u. Krankenpfleger(in)	SJ	1	0
		8530061 - Pflegefachhelfer/in (Krankenpflege)	SJ	0	1
		8530300 - Gesundh.-u. Krankenpfleger(in)	AEa	1	0
		8530080 - Pflegefachkraft (Altenpfleger)	ND	1	0
		8530300 - Gesundh.-u. Krankenpfleger(in)	ND	1	0

Einzeldaten Personalausfälle:

Keine Daten verfügbar

■ Herausforderungen

- Ausleihen von Mitarbeitern anderer Stationen müssen hinterlegt werden
- Leiharbeitnehmer müssen richtig erfasst und geplant werden
- Richtige Qualifikationen aus dem Personalverwaltungssystem (Anerkennung von internationalen Pflegekräften)

■ Gewinn

- Vollständige Dokumentation der Qualifikationen
- Durchgehende Dokumentation von Diensten
- Erfüllung von gesetzlichen Vorgaben (z. B. PpUGV, MDK-Strukturprüfungen)
- Erfüllung von Voraussetzungen der G-BA-Richtlinien (z. B. PPP-RL oder QFR-RL)

- Mit elektronischer Zeiterfassung an der „Stempeluhr“ zeigt der Mitarbeiter die Anwesenheit an
- Im Dienstplan fungiert die Zeiterfassung als „gebuchte Zeit“ und wird in PpUG-Auswertung bewertet
- Ist keine Mehrarbeit angeordnet gilt Dienst-Anfang und Dienst-Ende des Schichtsymbols
- Ist Mehrarbeit angeordnet gilt Dienst-Anfang, Dienst-Ende des Schichtsymbols plus die Zeit der Mehrarbeit

Elektronische Zeiterfassung

Pflegepersonaluntergrenzen-Ver x +
https://warehouse.uk-erlangen.de/ibmcognos/bi/?perspective=authoring&pathRef=.public_B%2528PD%2529%2FPersonal%2BBerichts

Universitätsklinikum Erlangen

Einzeldaten Personaleinsatz entsprechend der PPuG-V ab 2020

Kriterien:

Ausgewertete Planeinheit
Tag 08.10.2021

Einzeldaten Personaleinsatz entsprechend der PPuG-V ab 2020

Tag	Planeinheit	ADT	Prog_BB	Fachkraft?	Hilfskraft?	Bewertet von	Bewertet nach
08.10.2021		8530300 - Gesundh.-u. Krankenpfleger(in)	FA	1	0	08.10.2021 06:00:00	08.10.2021 14:17:00
		8530080 - Pflegefachkraft (Altenpfleger)	FA	1	0	08.10.2021 06:00:00	08.10.2021 14:10:00
		8540240 - Med.-Fachangestellte(r) i. PD (Stat.Ass.)	FA	0	1	08.10.2021 06:00:00	08.10.2021 14:10:00
		8530300 - Gesundh.-u. Krankenpfleger(in)	FA	1	0	08.10.2021 06:00:00	08.10.2021 14:13:00
		08530385 - Fachkrankenpfleger(-schwester)Onkol.	FA	1	0	08.10.2021 06:00:00	08.10.2021 14:15:00
		8530081 - Pflegekraft (Altenpflegehelfer)	FE	0	1	08.10.2021 07:00:00	08.10.2021 14:05:00
		8530300 - Gesundh.-u. Krankenpfleger(in)	FG	1	0	08.10.2021 08:30:00	08.10.2021 13:53:00
		8540240 - Med.-Fachangestellte(r) i. PD (Stat.Ass.)	SD	0	1	08.10.2021 11:45:00	08.10.2021 19:48:00
		8530580 - Stations- und Funktionsleiter(in)	SD	1	0	08.10.2021 12:07:00	08.10.2021 21:17:00
		8530300 - Gesundh.-u. Krankenpfleger(in)	SJ	1	0	08.10.2021 13:15:00	08.10.2021 21:30:00
		8530061 - Pflegefachhelfer/in (Krankenpflege)	SJ	0	1	08.10.2021 13:15:00	08.10.2021 21:30:00
		8530300 - Gesundh.-u. Krankenpfleger(in)	AEa	1	0	08.10.2021 16:00:00	08.10.2021 19:35:00
		8530080 - Pflegefachkraft (Altenpfleger)	ND	1	0	08.10.2021 20:45:00	09.10.2021 06:52:00
		8530300 - Gesundh.-u. Krankenpfleger(in)	ND	1	0	08.10.2021 20:45:00	09.10.2021 06:45:00

Einzeldaten Personalausfälle:
Keine Daten verfügbar

■ Herausforderung

- Erinnerung aller Mitarbeiter und Leiharbeitnehmer an die Teilnahme der Zeiterfassung
- Nachkontrolle der Dienst-Zeiten durch die Stationsleitungen

■ Gewinn

- Vollständige Abbildung von Dienstzeiten
- Erfüllung von gesetzlichen Vorgaben (z. B. PpUGV, MDK-Strukturprüfungen)
- Erfüllung von Voraussetzungen der G-BA-Richtlinien (z. B. PPP-RL oder QFR-RL)

- Im InEK-Portal werden Daten gefordert, die im Rahmen der PpUGV erfasst werden müssen
- Digital vorhandene Daten (z.B. SAP-System)
 - Stationsbezeichnung (Beachtung der pflegesensitiven Bereiche)
 - Anzahl der Belegungstage des jeweiligen Monats
 - Anzahl der Patienten (in Summe) des jeweiligen Monats
 - Durchschnittliche Patientenbelegung um Mitternacht

■ Digital nicht vorhandene Daten

- Anzahl aufgestellte Betten (im Monatsdurchschnitt)
 - Erfassung erfolgt manuell
 - Übertrag ins SAP-System
- Durchschnittliche Belegung Mittag 12:00 Uhr
 - Anzahl der anwesenden Tage der Patienten wird gezählt
 - Erfassung der Uhrzeit bei Aufnahme sowie Entlassung der Patienten
 - Wenn Patienten um 12:00 Uhr im SAP-System nicht aufgenommen sind, zählen sie nicht
 - Wenn Patienten vor 12:00 Uhr im SAP-System entlassen wurden, zählen sie nicht

Auszug aus KI-System - PpUGV

Pflegepersonaluntergrenzen-Verordnung (PpUGV)

Auswertung Personaleinsatz entsprechend der PpUG-V

Kriterien:
 Ausgewertete Plaineinheit:
 Untergrenze - Verhältnis Patienten zu Pflegekraft zwischen 06 - 22 Uhr: 7
 Untergrenze - Verhältnis Patienten zu Pflegekraft zwischen 22 - 06 Uhr: 15
 Zeitraum: 01.10.2021 - 31.10.2021

Datum	BELEGUNG_MITTAG	Ausstattung Fachkräfte Tagschicht	Ausstattung Hilfskräfte Tagschicht	Ausstattung Pflegekräfte gesamt Tagschicht	Verhältnis Patient zu Pflegekraft Tagschicht	Belegung	Ausstattung Fachkräfte Nachtschicht	Ausstattung Hilfskräfte Nachtschicht	Ausstattung Pflegekräfte gesamt Nachtschicht	Verhältnis Patient zu Pflegekraft Nachtschicht
01.10.2021	25	4,414	0	4,414	5,66	20	2	0	2	10
02.10.2021	24	3,082	0	3,082	7,79	21	2	0	2	10,5
03.10.2021	24	2,981	0	2,981	8,05	20	2	0	2	10
04.10.2021	26	3,928	0	3,928	6,62	20	2	0	2	10
05.10.2021	25	4,296	0	4,296	5,82	22	2	0	2	11
06.10.2021	26	5,214	0	5,214	4,99	23	2	0	2	11,5
07.10.2021	28	5,606	0	5,606	4,99	24	2	0	2	12
08.10.2021	29	5,376	0	5,376	5,39	24	2	0	2	12
09.10.2021	27	3,973	0	3,973	6,8	23	2	0	2	11,5
10.10.2021	26	3,892	0	3,892	6,68	24	2	0	2	12
11.10.2021	29	4,608	0	4,608	6,29	21	3	0	3	7
12.10.2021	27	5,107	0	5,107	5,29	21	3	0	3	7
13.10.2021	25	5,296	0	5,296	4,72	20	2	0	2	10
14.10.2021	26	5,354	0	5,354	4,86	21	2	0	2	10,5
15.10.2021	27	5,058	0	5,058	5,34	19	2	0	2	9,5
16.10.2021	23	3,986	0	3,986	5,77	19	2	0	2	9,5
17.10.2021	23	3,022	0	3,022	7,61	20	2	0	2	10
18.10.2021	26	4,308	0	4,308	6,04	18	2	0	2	9
19.10.2021	27	3,913	0	3,913	6,9	20	3,298	0	3,298	6,06
20.10.2021	24	4,001	0	4,001	6	19	3	0	3	6,33

- Nutzung vorhandener Daten sinnvoll
 - Auswertungen von hohen Datenmengen möglich
 - Reduziert die Fehleranfälligkeit
- Trotz Nutzung von digitalen Daten bleibt ein hoher Bürokratieaufwand
 - Forderungen von Daten, die manuell erfasst werden müssen
 - Ausweitung der PpUG auf Ganzhausansatz mit Konsequenzen
Ausweitung der Fachbereiche → mehr Stationen → steigender Prüfungsaufwand



Kontakt Daten

Sonja.Duensing@uk-erlangen.de

Tanja.Hofmann@uk-erlangen.de

Universitätsklinikum Erlangen

Pflegedirektion

Krankenhausstraße 12

91054 Erlangen



2. VPU-Kongress

Veränderung, Innovation und Zukunft der Pflege in der klinischen Versorgung

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

- Noch inhaltliche Fragen? Schreiben Sie an info@vpu-online.de, wir leiten Ihre Fragen an die Referent*innen weiter.
- Besuchen Sie auch die kommenden Webinare des 2. VPU-Kongresses. Programm und Anmeldung: www.vpu-online.de

www.vpu-online.de

In Zusammenarbeit mit  Springer Pflege